

Procedura:	Indizione procedura concorsuale pubblica per esami per n.15 posti nell'area degli Operatori Esperti (ex categoria giuridica B/I), profilo professionale "Operatore Tecnico di Centrale Operativa di Risposta", di cui n. 6 posti riservati prioritariamente ai volontari delle forze armate e n. 1 posto riservato agli operatori volontari che hanno concluso il servizio civile universale ovvero il servizio civile nazionale di cui alla legge 06 marzo 2001 n.64, senza demerito.
Decreto di avvio:	n. 49 del 16/04/2026 – Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria
Decreto di nomina:	n. 117 del 01/09/2026 – Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria
Presidente:	Andrea Fazi
Componenti esperti:	Leonardo Rossini Daniele Messi
Segretario:	Lara Granili

VERBALE DEL GIORNO 21/10/2026 CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE PRATICO ATTITUDINALI E CALENDARIO DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI AMMESSI

Il giorno mercoledì 21 Ottobre 2026 alle ore 11:15, presso gli Uffici dell'Agenzia Regionale Sanitaria delle Marche si riunisce la Commissione nominata con Decreto n. 117/ARS del 01/09/2026, composta come di seguito indicato:

- Dott. Andrea Fazi – Presidente;
- Dott. Daniele Messi – Componente esperto;
- Dott. Leonardo Rossini – Componente esperto;
- Dott.ssa Lara Granili – Segretario.

La Commissione prende atto del Decreto n. 166 del 21/10/2026 avente ad oggetto: Concorso pubblico, per esami, per la copertura di n. 15 posti nell'Area degli Operatori Esperti, profilo professionale di Operatore Tecnico di Centrale Operativa di Risposta, con riserva di n. 6 posti ai volontari delle Forze Armate e di n. 1 posto agli operatori volontari del servizio civile. Presa d'atto degli esiti della prova scritta e approvazione dell'elenco dei candidati ammessi e non ammessi alla prova pratico-attitudinale e orale.

Pertanto, in considerazione dell'approvazione e dell'elenco dei candidati ammessi alla prova pratico-attitudinale e orale la Commissione procede a stabilire quanto segue:

Le prove pratico-attitudinali e orali, previste dall'Avviso Pubblico per l'avviamento a selezione a tempo indeterminato e tempo pieno di n.15 Unità afferente al profilo di Operatore Tecnico di Centrale Operativa di Risposta, avranno luogo in forma pubblica a partire dalla data del 06/11/2026 presso l'Aula Sanità del Palazzo Rossini – Regione Marche, via Gentile da Fabriano n.3 – Ancona.

In considerazione delle risultanze della prova scritta e dei candidati che sono ammessi alla prova pratico-attitudinale e orale come da decreto sopracitato, la Commissione procede a stilare il calendario di convocazione, che verrà trasmesso al Responsabile Unico del Procedimento per la relativa pubblicazione.

La Commissione stabilisce inoltre che, eventuali indisponibilità da parte dei componenti della Commissione nei giorni indicati in calendario verranno preventivamente comunicate al Responsabile Unico del Procedimento per il conseguente aggiornamento del calendario pubblicato.

Di seguito il calendario di convocazione contenente il codice candidatura, la data e l'orario.

CODICE CANDIDATURA	DATA PROVA	ORARIO
XTCCP5F9ED	06/11/2026	09:00
7C7EK69QMC	06/11/2026	09:30
7MSPHDG37U	06/11/2026	10:00
84XWX8Q4N5	06/11/2026	10:30
TD335D5U49	06/11/2026	11:30
EQQHXR58CU	06/11/2026	12:00
7XV18PN274	06/11/2026	12:30
XHR328GM98	06/11/2026	13:00
AYBRVZKPWS	06/11/2026	14:30
US1ZD4N5DC	06/11/2026	15:00
F9GD85YFCA	06/11/2026	15:30
2EAQAMKC54	09/11/2026	09:00
NG1AGTSKXR	09/11/2026	09:30
G9494YNNWP	09/11/2026	10:00
CA9379TMP2	09/11/2026	10:30
B4AUD53QEC	09/11/2026	11:30
79F2NFG7SX	09/11/2026	12:00

Handwritten signatures:
 Jh
 R
 H. Shi

HBCZ4BKNUV	09/11/2026	12:30
VNG39T71VG	09/11/2026	13:00
UWZN48UK3W	09/11/2026	14:30
ADZ788EN6H	09/11/2026	15:00
VX3VZ9G94P	09/11/2026	15:30
WER2FGWCXK	10/11/2026	09:00
BFQ1B2BESY	10/11/2026	09:30
U8EEXZY7QY	10/11/2026	10:00
7UV8HESDF8	10/11/2026	10:30
95A3TPSBNW	10/11/2026	11:30
P88PRSP2VP	10/11/2026	12:00
7CXY7AGAD7	10/11/2026	12:30
FT7PY99URU	10/11/2026	13:00
N3Q9KVPPGF	10/11/2026	14:30
GCWZA2YVMD	10/11/2026	15:00
9SZ77CFMC2	10/11/2026	15:30
YSVMGQ7X7C	11/11/2026	09:00
HTMDHYTSAS	11/11/2026	09:30
ZGP41CTBCQ	11/11/2026	10:00
22S7PW7PBH	11/11/2026	10:30

Sh
Ki
Jhi
Hf

7QE58BXU72	11/11/2026	11:30
K3U7GW1X51	11/11/2026	12:00
2UN16N5P7Z	11/11/2026	12:30
C2DK17QACB	11/11/2026	13:00
52PZZQP2BD	11/11/2026	14:30
BTFKU6BT9X	11/11/2026	15:00
AQGWFC6MB7	11/11/2026	15:30
AGAKMRT686	13/11/2026	09:00
3667FSQ1W9	13/11/2026	09:30
APMTRAWGQX	13/11/2026	10:00
M562H5K1Q2	13/11/2026	10:30
Z9PX2UTEUH	13/11/2026	11:30
M4ACZQ3E9Y	13/11/2026	12:00
P4BZHA5W31	13/11/2026	12:30
4DP7CHKHDY	13/11/2026	13:00
MXGCEGUQNA	13/11/2026	14:30
DDA96T9CB9	13/11/2026	15:00
Q8VK292CXT	13/11/2026	15:30
ETERKGN9CX	16/11/2026	09:00
E5QKTZ66BU	16/11/2026	09:30

EDEBXU43C3	16/11/2026	10:00
F52MQ78MTQ	16/11/2026	10:30
R2M5KQ46VF	16/11/2026	11:30
9UF77VZC8A	16/11/2026	12:00
C8V3D3R4YY	16/11/2026	12:30
4GKTF4B5VC	16/11/2026	13:00
HW6E974CT6	16/11/2026	14:30
7Y95YKF5SD	16/11/2026	15:00
89B4BSPZH6	16/11/2026	15:30
H7MFKQ3SSC	17/11/2026	09:00
4ZPUAHU92G	17/11/2026	09:30
3U17TV818C	17/11/2026	10:00
7NHA848P5U	17/11/2026	10:30
HZWPVR6NDC	17/11/2026	11:30
CFNZ5KWKYD	17/11/2026	12:00
EZ25MS512X	17/11/2026	12:30
96BMTZKETF	17/11/2026	13:00
PGDR5H1CE6	17/11/2026	14:30
PFGB2Q2FA7	17/11/2026	15:00
9WGW48Y1NS	17/11/2026	15:30

[Handwritten signatures]

5P13NERYQF	18/11/2026	09:00
W5CP9PU2ZF	18/11/2026	09:30
P7HYRPT2KY	18/11/2026	10:00
FF15Q7Q7CV	18/11/2026	10:30
XB3BUT6NED	18/11/2026	11:30
4NS9PDGEYG	18/11/2026	12:00
XF397SAB78	18/11/2026	12:30
6H3V8NQEYT	18/11/2026	13:00
HYYW8P663D	18/11/2026	14:30
2H8V2WY48C	18/11/2026	15:00
NTU5ATMYKU	18/11/2026	15:30
BX2WRK48VU	19/11/2026	09:00
FUVXRYKXEK	19/11/2026	09:30
A14H9EV1FD	19/11/2026	10:00
N718HN7F9S	19/11/2026	10:30
SWC5ZBY372	19/11/2026	11:30
PXWECR78MS	19/11/2026	12:00
AGW55X6M3X	19/11/2026	12:30
VWTZHV CYWA	19/11/2026	13:00
G2UKQQKMZK	19/11/2026	14:30

[Handwritten signatures]

2Y9R19AEMC	19/11/2026	15:00
D895FGA987	19/11/2026	15:30
N794D7UZSQ	23/11/2026	09:00
4AHF3464QA	23/11/2026	09:30
GMW9M6MYQ2	23/11/2026	10:00
ZX37PNZYFB	23/11/2026	10:30
ZFRCB5RD6B	23/11/2026	11:30
M97X61P96F	23/11/2026	12:00
MRNVFHATQ2	23/11/2026	12:30
845S1NAV3U	23/11/2026	13:00
4EAM9FCPG5	23/11/2026	14:30
2CPKBGNAEM	23/11/2026	15:00
FE8WGPG3DK	23/11/2026	15:30
G2F6W1MT8W	24/11/2026	09:00
U7C7913G66	24/11/2026	09:30
V6MRVR79PS	24/11/2026	10:00
33HZW8WES8	24/11/2026	10:30
HVA8C1WQ3G	24/11/2026	11:30
GTMBBH43P4	24/11/2026	12:00
DHNHRM61NP	24/11/2026	12:30

G19XC4U61E	24/11/2026	13:00
TWQ9XK7KMN	24/11/2026	14:30
BPP7PMTE2R	24/11/2026	15:00
BTSS27T8YB	24/11/2026	15:30
QQHTVNW6NW	25/11/2026	15:00
CMTGPADWZG	25/11/2026	15:30
9H9Q3N5Q65	25/11/2026	09:00
U29HS1V4CW	25/11/2026	09:30
WMWRDWWKDE	25/11/2026	10:00
E4EKWA4MMD	25/11/2026	10:30
A29N4ZY9UA	25/11/2026	11:30
89D74BV4HS	25/11/2026	12:00
Y36BKRH5Y3	25/11/2026	12:30
Q29HVVH2XCG	25/11/2026	13:00
9Q9YDBDA2R	25/11/2026	14:30
7CQ2F5DHEY	27/11/2026	09:00
V4R4R9FG5T	27/11/2026	09:30
YHGZ51YQDV	27/11/2026	10:00
ZG7XQTHST1	27/11/2026	10:30
1P3QDUT45F	27/11/2026	11:30

[Handwritten signatures]

HURFN5V76U	27/11/2026	12:00
X8CWHS AEHS	27/11/2026	12:30
T39FT6FCYP	27/11/2026	13:00
TADW5HQ12V	27/11/2026	14:30
CTTVVQUV34	27/11/2026	15:00
VAUQR38HWS	27/11/2026	15:30
EW H4TF71WY	30/11/2026	09:00
E6NTU5NFTU	30/11/2026	09:30
ECXE94RG6Z	30/11/2026	10:00
QGB2DFYSVP	30/11/2026	10:30
CZ4V3R4B75	30/11/2026	11:30
TB93UC2NSE	30/11/2026	12:00
U56NKT3TTG	30/11/2026	12:30
EZAYUDB5ZZ	30/11/2026	13:00
FR6SHCK9BQ	30/11/2026	14:30
MCKDB653RT	30/11/2026	15:00
XCK93PHTT9	30/11/2026	15:30
CH1AP985SR	30/11/2026	16:00

9

1. CRITERI PER LA VALUTAZIONE DELLE PROVE

La commissione, in linea con quanto previsto dal bando di cui all'Allegato A del Decreto n. 49 del 16/04/2026, stabilisce di procedere alla valutazione di ciascun candidato tramite:

- n. 1 simulazione di una chiamata di emergenza per la prova pratico-attitudinale;
- n. 1 verifica della capacità del candidato di utilizzare le applicazioni informatiche di uso comune (documenti di testo, fogli di calcolo, ecc) e/o internet e/o posta elettronica per la conoscenza dell'informatica.

Così come previsto dal bando il candidato potrà accedere alla prova orale e alla valutazione della idoneità della conoscenza della lingua inglese solo in caso di raggiungimento del punteggio di almeno 21/30 conseguito nella prova pratico-attitudinale.

Successivamente si procederà a:

- n. 1 domanda teorica per la prova orale;
- n. 1 domanda relativa all'accertamento della conoscenza della lingua inglese;

A ogni candidato verrà assegnato un punteggio complessivo **massimo di 60 punti**, così suddivisi:

- **max 30 punti**: prova pratico-attitudinale;
- **max 30 punti**: prova orale;
- **idoneità/non idoneità**: relativamente alla conoscenza della lingua inglese e alla verifica della capacità di utilizzo delle applicazioni informatiche.

Le prove si intendono superate al raggiungimento del punteggio di 21/30 per la prova pratico-attitudinale e orale e di idoneità sia per la conoscenza della lingua inglese sia per l'informatica.

Per la determinazione del punteggio si utilizza il metodo aggregativo compensatore, basato sulla sommatoria dei coefficienti attribuiti per ciascuno dei criteri considerati, ponderati per il relativo peso, come descritto nella successiva tabella.

A ciascun candidato verrà assegnato un punteggio sulla base della seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

a = candidato;

C(a) = punteggio complessivo ottenuto dal candidato (a);

i = numero totale dei criteri/subcriteri;

W_i = peso attribuito al criterio (i),

V(a)_i = punteggio assegnato al candidato (a) rispetto al criterio (i), variabile tra zero e uno;

Σn = sommatoria.

La tabella dei criteri di valutazione per la **prova pratico-attitudinale** è la seguente:

Cod	Criteri e subcriteri	W _i
W1	CAPACITÀ DI CORRETTA IDENTIFICAZIONE E LOCALIZZAZIONE EVENTO	
W1.1	Capacità localizzazione evento	10
W1.2	Capacità identificazione classificazione evento	10
W1.3	Capacità acquisizione informazioni accessorie evento	5
W1.4	Tempo di processamento della chiamata	5
TOTALE MAX		30

Per i subcriteri W1.1, W1.2 e W1.3 si assegna, per ciascun candidato, un punteggio Vi variabile da 0 a 1, secondo il seguente giudizio:

Giudizio	Vi
Eccellente	1
Ottimo	0,9
Distinto	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Insufficiente	0,5
Gravemente insufficiente	0,4
Inadeguato	0,3
Totalmente inadeguato	0,2
Nulla	0,1
Non valutabile	0

Per il subcriterio W1.4, si assegna, per ciascun candidato, un punteggio Vi variabile da 0 a 1, secondo il seguente giudizio:

Giudizio	Vi
t ≤ 30 secondi	1
t ≥ 31 secondi ≤ 39 secondi	0,9
t ≥ 40 secondi ≤ 49 secondi	0,8
t ≥ 50 secondi ≤ 59 secondi	0,7
t ≥ 60 secondi ≤ 69 secondi	0,6
t ≥ 70 secondi ≤ 79 secondi	0,5
t ≥ 80 secondi ≤ 89 secondi	0,4
t ≥ 90 secondi ≤ 99 secondi	0,3
t ≥ 100 secondi ≤ 109 secondi	0,2
t ≥ 110 secondi ≤ 119 secondi	0,1
t > 120 secondi	0

La prova esita in un giudizio secondo il seguente criterio:

- p.ti ≥ 21 **PROVA SUPERATA**
- p.ti < 21 **PROVA NON SUPERATA**

La tabella dei criteri di valutazione per la **domanda teorica** è la seguente:

Cod	Criteri	Wi
W2	Conoscenza dei contenuti	15
W3	Capacità espositiva	10
W4	Padronanza linguaggio tecnico	5
TOTALE MAX		30

Per i criteri W2, W3 e W4 si assegna, per ciascun candidato, un punteggio Vi variabile da 0 a 1, secondo il seguente giudizio:

Giudizio	Vi
Eccellente	1
Ottimo	0,9
Distinto	0,8
Discreto	0,7

Sufficiente	0,6
Insufficiente	0,5
Gravemente insufficiente	0,4
Inadeguato	0,3
Totalmente inadeguato	0,2
Nulla	0,1
Non valutabile	0

La prova esita in un giudizio secondo il seguente criterio:

- **p.ti $\geq$ 21 PROVA SUPERATA**
- **p.ti < 21 PROVA NON SUPERATA**

La tabella dei criteri di valutazione per la **domanda di inglese** è la seguente:

Cod	Criteri	Wi
W5	Capacità di Comprensione del testo	20
W6	Capacità di pronuncia	10
TOTALE MAX		30

Per i criteri W5 e W6 si assegna, per ciascun candidato, un punteggio Vi variabile da 0 a 1, secondo il seguente giudizio:

Giudizio	Vi
Adeguito	1
Buono	0,75
Sufficientemente adeguato	0,50
Scarso	0,25
Non adeguato	0

La prova esita in un giudizio di idoneità/non idoneità secondo il seguente criterio:

- **p.ti $\geq$ 21 IDONEO**
- **p.ti < 21 NON IDONEO**

La tabella dei criteri di valutazione per la **domanda di informatica** è la seguente:

Cod	Criteri	Wi
W7	Capacità di risoluzione del task	20
W8	Confidenza all'uso dello strumento informatico	10
TOTALE MAX		30

Per i criteri W7, W8 si assegna, per ciascun candidato, un punteggio Vi variabile da 0 a 1, secondo il seguente giudizio:

Giudizio	Vi
Adeguito	1
Buono	0,75
Sufficientemente adeguato	0,50
Scarso	0,25
Non adeguato	0

La prova esita in un giudizio di idoneità/non idoneità secondo il seguente criterio:

- **p.ti $\geq$ 21 IDONEO**
- **p.ti < 21 NON IDONEO**

La Commissione prende inoltre atto di quanto previsto all'art. 8 comma 6 del bando in cui si stabilisce che

"Saranno esonerati dalla prova di accertamento della conoscenza della lingua inglese i candidati in possesso di una certificazione delle competenze linguistico-comunicative che corrisponda almeno al livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per le lingue. La copia della suddetta certificazione – da allegare scansionata in sede di compilazione della domanda – dovrà essere rilasciata da un ente qualificato secondo quanto stabilito dall'art. 2 del D.M. MIUR 7 marzo 2012".

In considerazione di quanto sopra indicato, sarà cura del Responsabile del Procedimento fornire alla Commissione esaminatrice l'elenco dei candidati ammessi alla prova pratico-attitudinale ed orale ed esonerati dall'accertamento dell'idoneità della conoscenza della lingua inglese.

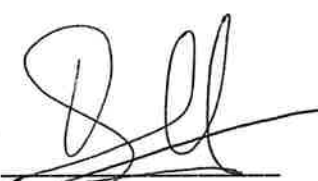
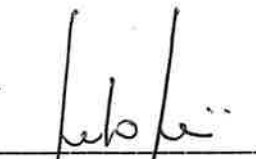
A conclusione della valutazione di tutti i candidati, la Commissione procederà a stilare la graduatoria finale comprensiva dei punteggi ottenuti dai candidati nella Prova scritta, e nella prova pratica attitudinale e orale.

La Commissione si riunirà in data da definirsi e preliminarmente all'avvio delle prove pratico – attitudinali e orali per la predisposizione dei quesiti da sottoporre ai candidati nelle prove.

La seduta si chiude alle ore 14.15.

Letto, condiviso e approvato.

Ancona, 21/10/2026

			
Il Presidente (Dott. Andrea Fazi)	Il Componente (Dott. Daniele Messi)	Il Componente (Dott. Leonardo Rossini)	Il Segretario (Lara Granili)

